



**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH  
W SIECI AMELEK.NET NR ...../.....**

zawarta w dniu ..... w ....., zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

**Markiem Michalkiewiczem**, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą Marek Michałkiewicz AMELEK.NET, stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej: ul. Morelowa 2, 80-297 Banino, NIP 6121338095, REGON 221559064, www.amelek.net, tel. 793263535, adres e-mail: [info@amelek.net](mailto:info@amelek.net),

zwanym dalej „Dostawcą usług”, reprezentowanym przez .....,

a

<b>Imię i nazwisko</b>	
<b>Adres zamieszkania</b>	
<b>Adres do korespondencji</b>	
<b>PESEL</b>	
<b>Adres e-mail</b>	
<b>Numer telefonu</b>	

zwanym(a) dalej **Abonentem**,

**§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową**

1. Na podstawie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, usługi dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu na następujących warunkach:

<b>Pakiet taryfowy</b>	
<b>Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie</b>	
<b>Wydany sprzęt</b>	<input type="checkbox"/> nie / <input type="checkbox"/> tak: _____

3. Miejsce świadczenia usług: ....., ul. .... nr ..... nr lokalu ..... Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu.
4. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:
  - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania umowy,
  - b) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,

- c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług.

## **§ 2. Termin rozpoczęcia świadczenia usług**

Dostawca usług nie świadczy usług w zakresie wykonywania instalacji, która - jeśli jest niezbędna do świadczenia Usługi (tj. warunkuje możliwość świadczenia Usługi) - musi zostać wykonana przez Abonenta we własnym zakresie. Jeśli instalacja jest konieczna, Abonent po jej wykonaniu informuje Dostawcę usług o możliwości Aktywacji Usług. Aktywacja Usługi dla wybranej przez Abonenta taryfy nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od poinformowania Dostawcy usług przez Abonenta o wykonaniu instalacji, a jeśli nie jest ona konieczna do świadczenia Usługi, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy, przy czym Dostawca usług doloży starań, aby została ona wykonana jak najszybciej.

## **§ 3. Czas trwania Umowy**

Umowa została zawarta na czas nieokreślony.

## **§4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie umowy**

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej.
2. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent, który udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej, złoży żądanie dostarczania takiej treści na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. W każdym z powyższych przypadków Dostawca usług doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba, że Abonent, który udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złoży żądanie dostarczania takiej treści na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie

cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
6. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub zaniechania naruszania:
  - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową, Regulaminem, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
  - b) nie wykonał Instalacji w terminie 60 dni od dnia zawarcia Umowy,
  - c) używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
  - d) korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
  - e) udostępnił Usługi poza lokal;
  - f) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci Dostawcy usług;
  - g) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu, jak również usunięcia usterki albo awarii;
  - h) utraci tytuł prawny do lokalu;
  - i) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.

#### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Pojęcia użyte w Umowie, o ile Umowa nie zawiera ich definicji, należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie.

3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** okresie rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności usług, **(f)** danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(m)** opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. Integralną częścią umowy są:
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci AMELEK.NET;
  - Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci AMELEK.NET;
  - Oświadczenia i wnioski Abonenta;
  - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.
5. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo telekomunikacyjne* oraz *Kodeksu cywilnego*.

.....  
**ZA ABONENTA**

.....  
**ZA DOSTAWCĘ USŁUG**